**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO BỘ QUỐC PHÒNG**

**HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ**

**Họ và tên**

**Mai Hồng Sơn**

**TÊN ĐỀ TÀI**

**NGHIÊN CỨU DỊCH VỤ ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN**

**CHUYÊN NGÀNH: CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**ĐỀ CƯƠNG ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**Hà Nội - Năm 2017**

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO BỘ QUỐC PHÒNG

**HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ**

**ĐỀ CƯƠNG ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

Chuyên ngành: **Công Nghệ Phần Mềm**

Mã số:

Tên đề tài: **NGHIÊN CỨU DỊCH VỤ ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN**

Học viên thực hiện: Mai Hồng Sơn

Lớp: CNPM12

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC:

1. Hướng dẫn chính:

Họ và tên : Thầy Ngô Hữu Phúc

Học hàm học vị : Thạc Sĩ

Đơn vị : Khoa CNTT Học viện KTQS

1. Đồng hướng dẫn:

Họ và tên :

Học hàm học vị :

Đơn vị : Khoa CNTT Học viện KTQS

**Hà Nội - Năm 2017**

**ĐỀ CƯƠNG ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**Tên đề tài:** Nghiên cứu dịch vụ đặt phòng khách sạn

**Chuyên ngành**: Công Nghệ Phần Mềm

Thời gian thực hiện:

* **Cơ sở khoa học và tính thực tiễn của đề tài:**
* **Cơ sở khoa học:**
* **Tính thực tiễn:** Tiện ích hoá việc đặt phòng cho khách sạn, tiết kiệm nhân lực và công sức giúp cho việc kinh doanh khách sạn phát triển 1 cách tối ưu.
* **Mục tiêu của đề tài:**
* **Mục tiêu tổng quát:** 
  + Tối ưu hoá việc quản lý khách sạn, quảng bá thương hiệu, thu hút khách hàng trong nước cũng như ngoài nước.
* **Mục tiêu chi tiết:**
  + Đáp ứng nhu cầu của khách hàng
    - Ngày nay khách sạn khách hàng mong muốn các dịch vụ đẳng cấp thế giới trong các khách sạn. Họ muốn dọn dẹp sàn, phòng nguyên sơ và đặc biệt là dịch vụ tốt nhất. Ứng dụng sẽ giúp khách sạn của nhà đầu tư nổi bật trong cạnh tranh bằng cách cải thiện mức độ dịch vụ.
  + Nhận được các khách hàng lớn
    - Trong thế giới công nghệ này ứng dụng là 1 trong những cách tốt nhất để có được cơ sở khách hàng lớn trong ngành công nghiệp du lịch.
  + Tăng năng xuất nhân viên trong khách sạn
    - Ứng dụng di động là công cụ hoàn hảo cho bạn khi di chuyển nhân viên. Nếu bạn có ứng dụng trên thiết bị di động thì bạn có thể dễ dàng gửi yêu cầu trên thiết bị của mình, giải quyết chúng nhanh hơn và cải thiện đáng kể hiệu quả của chúng.
  + Môi trường quản lý tốt hơn
    - Người quản lý luôn là cấp cao nhất và có được chế độ xem chi tết về toàn bộ hoạt động. Với những cái nhìn chi tiết họ có thể dễ dàng tìm ra vấn đề giải quyết chúng khi cần thiết.
  + Giữ khách hàng và quảng bá thương hiệu đến người tiêu dùng
    - Ứng dụng có thể giúp bạn duy trì giá trị thương hiệu trên đầu tâm trí khách hàng đẩy khách hàng gắn bó với thương hiệu của bạn.
* **Phương pháp nghiên cứu:**
* **Về lý thuyết:** 
  + Nghiên cứu các dịch vụ đặt phòng khách sạn trong nước và ngoài nước
  + Nghiên cứu thị trường người tiêu dùng
* **Về thực nghiệm:** 
  + Nghiên cứu dịch vụ đặt phòng từ các khách sạn lớn
  + Tham khảo các ứng dụng có nghiệp vụ tương tự: HotelTonight, Jetsetter,…
  + Tìm hiểu nhu cầu người tiêu dùng bằng phương pháp lập bảng câu hỏi hoặc là phỏng vấn trực tiếp người tiêu dùng
  + Phân tích những thuận lợi khó khăn có thể sẽ gặp phải trong quá trình xây dựng ứng dụng
  + Tổng kết những gì đã phân tích để đi đến việc xây dựng ứng dụng
* **Nội dung nghiên cứu:**

Xây dựng ứng dụng đặt phòng khách sạn

Nội dung luận văn gồm một số vấn đề chính sau:

**ĐẶT VẤN ĐỀ**

Chương 1: Khảo sát

1.1. Tóm tắt

1.2. Kết thúc

Chương 2: Cách tiếp cận bài toán

2.1. Tóm tắt

2.2. Kết thúc

Chương 3: Phân tích chi tiết

3.1. Tóm tắt

3.2. Kết thúc

Chương 4: Kết quả và đánh giá

4.1. Tóm tắt

4.2. Kết thúc

**5. Tài liệu tham khảo:**

**6. Dự kiến kế hoạch thực hiện:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Thời gian**  **thực hiện** | **Địa điểm**  **thực hiện** | **Ghi chú** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**7. Các cơ quan, đơn vị cần liên hệ:**

* Khoa CNTT - HVKTQS

**8. Kinh phí thực hiện đề tài, điều kiện đảm bảo:**

* Tự thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **CHỦ NHIỆM BỘ MÔN** | *Ngày tháng năm 2014*  **NGƯỜI LẬP ĐỀ CƯƠNG** |
| **CHỦ NHIỆM KHOA** | **GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN** |